



Praktijkfolder

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in de praktijk.

Binnen de gezondheidszorg behandelt de fysiotherapeut klachten van het bewegingssysteem. Waar nodig krijgt u advies, begeleiding of behandeling bij stoornissen in houding en/of bewegen. Dat kan zijn bij blessures van spieren, pezen, banden en gewrichten. Ook gevolgen van functiestoornissen aan het zenuwstelsel, bloedvaten, het lymfestelsel, de huid, het hart en de longen kunnen worden behandeld.

Welke specialisaties zijn aanwezig?

- Fysiotherapie
- Manuele therapie vlg. het Mulligan, Marsman en Mckenzie concept
- Kinesiotaping
- Sportbegeleiding
- Podologie

Is er een wachtlijst?

Vrijwel altijd kan ik binnen 2 dagen na aanmelding aan uw behandeling beginnen.

Wat neemt u mee naar de praktijk

- de verwijzing van de arts (indien u door een arts verwezen bent)
- uw verzekeringspasje van de ziektekostenverzekeraar
- een geldig identiteitsbewijs
- handdoek of badlaken

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend onderzoek, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Alleen voor een chronische indicatie (Lijst Borst) is een verwijzing nodig.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Tijdens de eerste behandeling probeer ik inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek naar uw houding en bewegingen uit te voeren. Het is noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren. Op basis van het onderzoek stel ik in overleg met u een behandelplan op. Dit behandelplan wordt tijdens en aan het einde van de behandeling met u geëvalueerd en zonodig bijgesteld.

Verslag verwijzend arts

Aan het begin, eind van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is wordt een verslag aan de arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.

Openingstijden

Maandag	8.00 – 18.00	
Dinsdag	8.00 – 18.00	
Woensdag	8.00 – 14.30	In overleg met uw therapeut kunnen de tijden
Donderdag	8.00 – 18.00	behandeling eventueel afwijken.
Vrijdag	8.00 – 14.30	

Contact

Telefonisch ben ik bereikbaar op nummer 0235275511. Indien ik u niet persoonlijk te woord kan staan, krijgt u de vraag voorgelegd om uw naam, telefoonnummer en eventuele boodschap in te spreken. Ik zal u dan zo snel mogelijk terug bellen. E-mailen kan op: contact@fysiovanpoorten.nl



Praktijkfolder

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in de praktijk.

Vergoeding

Met bijna alle zorgverzekeraars heb ik contracten afgesloten (zie bord wachtkamer). Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Voor die patiënten die geen aanvullende verzekering hebben hangt er een actuele tarievenlijst in de wachtkamer.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelaafspraak minstens 24 uur van te voren afzegt. In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als ik niet in de gelegenheid ben om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op de voice-mail inspreken. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kan ik niet bij uw verzekering declareren en kan bij uzelf in rekening gebracht worden. U betaalt dan het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Indien ik onverwachts (b.v. ziekte) niet kan werken, bel ik u zo snel mogelijk op om uw afspraak te verzetten.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan ga ik ervan uit dat u dat aan mij vertelt. U kunt er van op aan, dat ik u klacht vertrouwelijk houdt en serieus neem. Alleen in overleg met u kan ik naar een passende oplossing zoeken. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met mij dan kunt u uw klacht indienen bij: Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel.: 033-467 29 00.

Recht op inzage: Wat gebeurt er met uw gegevens?

Ik wil u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage hebt in het dossier dat ik over u heb aangemaakt. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien. Ook de fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Als gevolg daarvan bevat alleen een verslag aan de verwijzend arts gegevens over uw behandeling en wordt aan derden over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor Arbodiensten en verzekeraars. Ik zal alleen dan gegevens over u verstrekken als ik in het bezit ben van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekeraars toestemming heeft gegeven om gegevens over uw behandeling van mij te verkrijgen.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Het complete reglement ligt in de praktijk ter inzage.

Archivering

In principe ben ik verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorg ik er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd. Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij mij aanvragen. In dat geval ben ik verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.